

VARPE OY:N TIETOSUOJALAUSEKE

Tietosuojakäytäntö päivitetty 16.5.2018

Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Yritys: Varpe Oy

Y-tunnus: 0138274-1

Osoite: Varkkakuja 2, 20320 Turku

Puhelin: 02 – 515 2500

www-sivut: www.varpe.fi

Yhteyshenkilö: Jarmo Nurvala

Rekisterin nimi

Varpe Oy:n asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin tarkoitus ja rekisterin pitämisen peruste

Rekisterinpitäjä käyttää asiakkaiden tai potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja henkilötietolain mukaisiin tarkoituksiin:

- asiakassuhteiden hoitaminen ja kehittäminen
- rakennuspalvelujen tarjoaminen ja toimittaminen
- maksaminen, maksujen valvonta ja perintä
- rekisterinpitäjän palvelujen markkinointi
- rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittäminen ja siihen liittyvä asiakaspalvelun kehittäminen

Henkilötietojen käsittely perustuu henkilötietolain 8 § 1 momentin 1, 2, 5, 6 ja 7 kohtiin.

Rekisterin sisältö

Asiakkailta ei lähtökohtaisesti kerätä tietoja www-sivuillamme vierailun yhteydessä. Mikäli rekisterinpitäjä, asiakkaan sitä itse lähestyessä, kerää tietoja asiakkaasta, ovat ne laajimmillaan:

- nimi
- osoitetiedot
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- asiakaspalautteet / tyytyväisyystiedot
- asiakkuuden ylläpitämiseen tarvittavat tiedot
- muut asiakkaan tai potentiaalisen asiakkaan suostumuksella tai valtuuttamana saadut tiedot, jotka ovat tarpeellisia hänen tilaamansa palvelun toteuttamiseksi

Tietolähteet

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkailta mm. tarjouspyyntöjen, tilausten, sopimusten ja muiden kontaktien yhteydessä sekä niistä tiedoista, jotka tallentuvat tai tallennetaan asiakkaan palveluiden käytöstä. Potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan mm. tarjouspyyntöjen yhteydessä. Näistä tiedoista tallennetaan ainoastaan niiden potentiaalisten asiakkaiden tiedot, jotka ovat antaneet luvan siihen.

Tietojen luovutus kolmansille osapuolille

Varpe Oy ei myy asiakkaiden tietoja kolmansille osapuolille. Lähtökohtaisesti emme luovuta asiakkaiden tietoja eteenpäin kolmansille osapuolille, mutta mikäli asiakkuuden hoitaminen niin vaatii, annamme vain välttämättömät tiedot niitä pyytävälle taholle (mm. aliurakointi) asiakkaan suostumuksella. Voimassa olevan lainsäädännön edellyttämien tavoin tietoja voidaan luovuttaa kuitenkin viranomaisille.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisterin tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu palomuuerein, salasanojin sekä muilla teknisillä keinoilla. Tietoihin on käyttöoikeus vain Varpe Oy:n palveluksessa olevilla niillä henkilöillä tai sen valtuuttamilla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Varpe Oy edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneilta sitoutumista asiakastietojen salassapitoon. Manuaalisessa muodossa olevaa aineistoa säilytetään Varpe Oy:n käytössä olevissa toimitiloissa, jotka on lukittu ja valvottu.

Tarkastus- ja kielto-oikeus sekä oikeus pyytää omien tietojen poistamista rekisteristä

Asiakkaalla on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista rekisterissä. Asiakkaalla on myös oikeus pyytää poistamaan kaikki häntä koskeva tieto rekisteristä. Tarkastus-, oikaisu- ja poistamispyynnöt tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna (yhteystiedoilla) osoitteeseen Varpe Oy, Varkkakuja 2, 20320 Turku. Varpe Oy toimittaa kirjallisen vastauksensa asiakkaalle 30 päivän kuluessa siitä, kun asiakkaan kirjallinen tarkastuspyyntö on saapunut Varpe Oy:lle.